

## Le Design, la flexibilité et l'aspect de l'hygiène ont été déterminants



*A la demande du service des urgences, deux paravents Silentia portant des illustrations de Babar l'éléphant ont été réalisés spécialement pour leur département pédiatrique*

**Dans le nouveau service des urgences de l'hôpital de Männedorf qui dispose des techniques médicales et des locaux les plus modernes, tous les rideaux ont été remplacés par des paravents Silentia pour des raisons de qualité et d'hygiène.**

Il est important pour l'hôpital de Männedorf de créer une atmosphère privilégiée, y compris pour les jeunes patients. Les paravents pliants Silentia répondent à cette attente en apportant plus de bien-être et une meilleure hygiène.

« Nous sommes très satisfaits de nous être décidés pour ce système. Le design ouvert, les nombreuses possibilités et l'aspect

hygiène ont été déterminants. Nous avons eu la possibilité de tester le concept à l'avance, chez nous dans l'établissement », déclare Peter Burkard, qui dirige le service des soins du département des urgences de l'hôpital de Männedorf.

### **UTILISATION OPTIMALE DES LOCAUX**

Un système de Lean Management a été mis en place dans tout l'hôpital afin de rendre plus efficace l'ensemble des procédures, celles-ci ayant comme première priorité l'orientation client et la qualité des traitements. Pour implémenter tout cela, l'ensemble du secteur des soins a été entièrement reconstruit. L'ouverture du service des urgences a eu lieu en juillet 2015.

« Notre but était une utilisation optimale

des locaux. Pour les locaux où il y a deux lits et pour le secteur Fast-Track, nous étions à la recherche d'une solution particulièrement flexible, facile à nettoyer et hygiénique. Nous nous sommes décidés pour les solutions de séparation Silentia conjointement avec l'unité de soins intensifs, la direction des travaux de construction et l'experte en hygiène. »



## EXIGENCES ET ATTENTES ÉLEVÉES

Le niveau élevé des attentes a été satisfait par l'installation de paravents Silentia. Avec ces produits, le service des urgences n'a vécu que des expériences positives pendant l'année écoulée. Voici les principaux avantages qui ont été mis en avant par Peter Burkard :

### Hygiène optimale

Les paravents se nettoient facilement et rapidement. Pour l'hôpital de Männedorf, cet avantage relatif à l'hygiène a joué un rôle tout à fait déterminant, car il est possible d'effectuer à tout instant une désinfection.

### Flexibilité

La flexibilité est un avantage majeur. Les paravents peuvent par exemple être placés en bordure de salle. Ceci est particulièrement bénéfique lorsque l'hôpital doit admettre un nombre élevé de patients. Ainsi, si un patient couché doit attendre dans un couloir, il sera protégé dans sa sphère intime. Inversement, avec le rangement des paravents, il est toujours possible de retransformer deux petites surfaces en une plus grande.

### Plus de place, quand il faut faire vite

Quand un paravent n'est pas utilisé, il est replié et ne prend que peu de place. Un autre facteur important est le fait qu'en cas d'urgence, les paravents peuvent être très rapidement repoussés sur les côtés, libérant ainsi la place nécessaire autour des lits.

### La sphère intime des patients

Les paravents pliants sont également utilisés dans les chambres individuelles. Il est ainsi possible de préserver l'intimité tout en maintenant la surveillance d'un patient en laissant la porte ouverte. Le personnel peut donc voir et entendre l'équipement médical, et porter assistance au patient en cas de besoin.



*Dans la zone Fast-Track, les paravents pliants sont équipés d'une matière translucide appelée « Daylight » car elle laisse passer la lumière du jour. Les dessins des enfants qui y sont fixés sont très appréciés par les autres jeunes patients.*

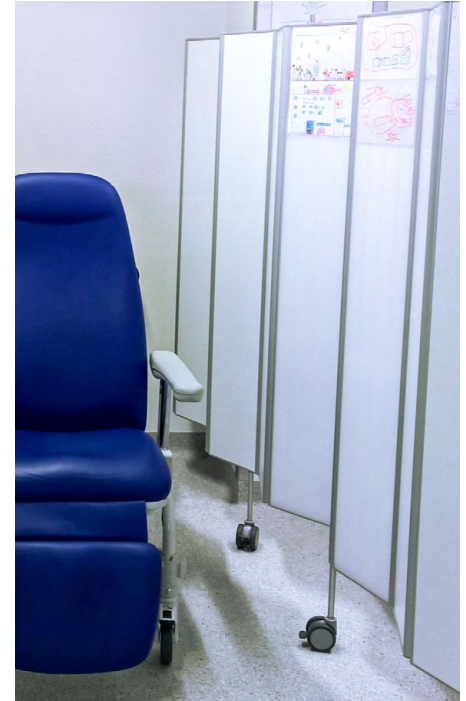
## EXCELLENCE DU CONSEIL ET DU SERVICE DE SILENTIA/MED-INNOVA

Peter Burkard souligne : « Nous avons été conseillés de manière pertinente et professionnelle ; de plus, le service compétent de Med-Innova nous a assisté de la planification à l'installation des paravents.

Fort de nombreuses années d'expérience, les collaborateurs Med-Innova nous ont aidés à trouver les meilleures solutions correspondant à nos besoins. Nous avons entre autres été conseillés au sujet de la faisabilité structurelle, des droits de propriété et des aspects pratiques. »

## LES HISTOIRES DE BABAR POUR DISTRAIRE LES ENFANTS

Les possibilités de conception et les modèles choisis jouent un rôle déterminant. C'est pourquoi le service de pédiatrie a fait réaliser spécialement par Silentia des



*Un autre élément important est que les paravents pliants peuvent être translucides. Sans cela, certains secteurs ne disposeraient pas de lumière du jour.*

paravents avec des illustrations de Babar l'éléphant.

Même si l'hôpital de Männedorf n'est pas un hôpital pédiatrique, le bien-être des jeunes patients est tout de même placé au premier plan.

« Quel que soit le service, lorsqu'ils entourent les lits, les paravents aux motifs de Babar nous aident à créer rapidement une atmosphère agréable pour les enfants. Cela favorise le dialogue et nous permet de les distraire un peu de leur douleur et de leur peur. Nous arrivons ainsi à mieux rassurer nos jeunes patients. »

Le choix des deux motifs différents de Babar l'éléphant, dont Silentia a imprimé les images sur les paravents, a été décidé par deux femmes médecins.

Mme Hagnauer de Con color Farbkonzept a apporté sa contribution quant aux droits de propriété et pour la résolution adéquate des images de base.